

# DIRECTION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

Présentation Rapport sur le Prix de l'eau et la qualité du service  
public

Régie intercommunale  
Eau potable

Conseil communautaire du  
28/09/2023

## Les objectifs politiques mis en œuvre au sein de la Régie Eau en 2022 :

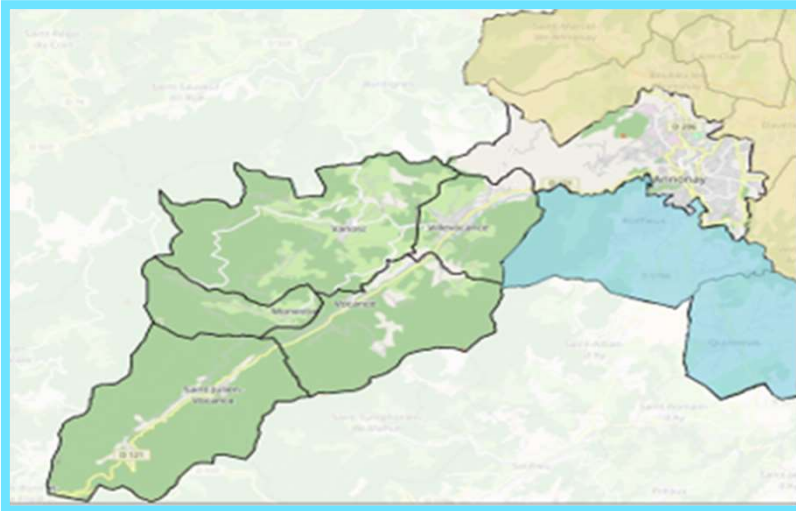
### Apporter un service de qualité aux usagers



- Mise en place de la Régie de recettes et d'avances pour les 7331 abonnés ;
- Relève des compteurs en direct par la Régie (75% du territoire) ;
- Norme de 48h pour ouvrir un branchement respectée à 100% ;
- Taux de réclamation de 5,22 pour 1000 abonnés ;
- Seulement 6 interruptions de service sans programmation.

Les objectifs politiques mis en œuvre au sein de la Régie Eau en 2022 :

Assurer un approvisionnement et une qualité d'eau aux usagers



Volumes consommés  
2022 = 1 361 052 m<sup>3</sup>  
2021 = 1 285 267 m<sup>3</sup>

Des livraisons d'eau ont eu lieu depuis le Ternay vers la Vallée de la Vocance sans arrêter l'approvisionnement des usagers.



Qualité d'eau  
Taux de conformité physico-chimique 100%  
Taux de conformité microbiologique =100%

# Les objectifs politiques mis en œuvre au sein de la Régie Eau en 2022 :

## Préserver les ressources et les milieux naturels

Indicateurs P104.3	2021 Rendement du réseau de distribution en %	Valeur 2022	Linéaire de réseau (km)
Annonay	92,9	94,40%	142
Le Monestier	79,5	85,50%	4
Saint Julien Vocance	72,5	97%	6,25
Vocance	82,8	84,90%	16,39
Vanosc	66	93,30%	18,34
Villevocance	82,04	82,60%	15,54

Rendement moyen de 93,70% en 2022

Contre 91,90% en 2021.

Indice linéaire de perte de 1,33m<sup>3</sup>/km/j en 2022

Contre 1,64m<sup>3</sup>/km/j en 2021

En moyenne en France 1l sur 5 est perdu dans le réseau et revient au milieu naturel.

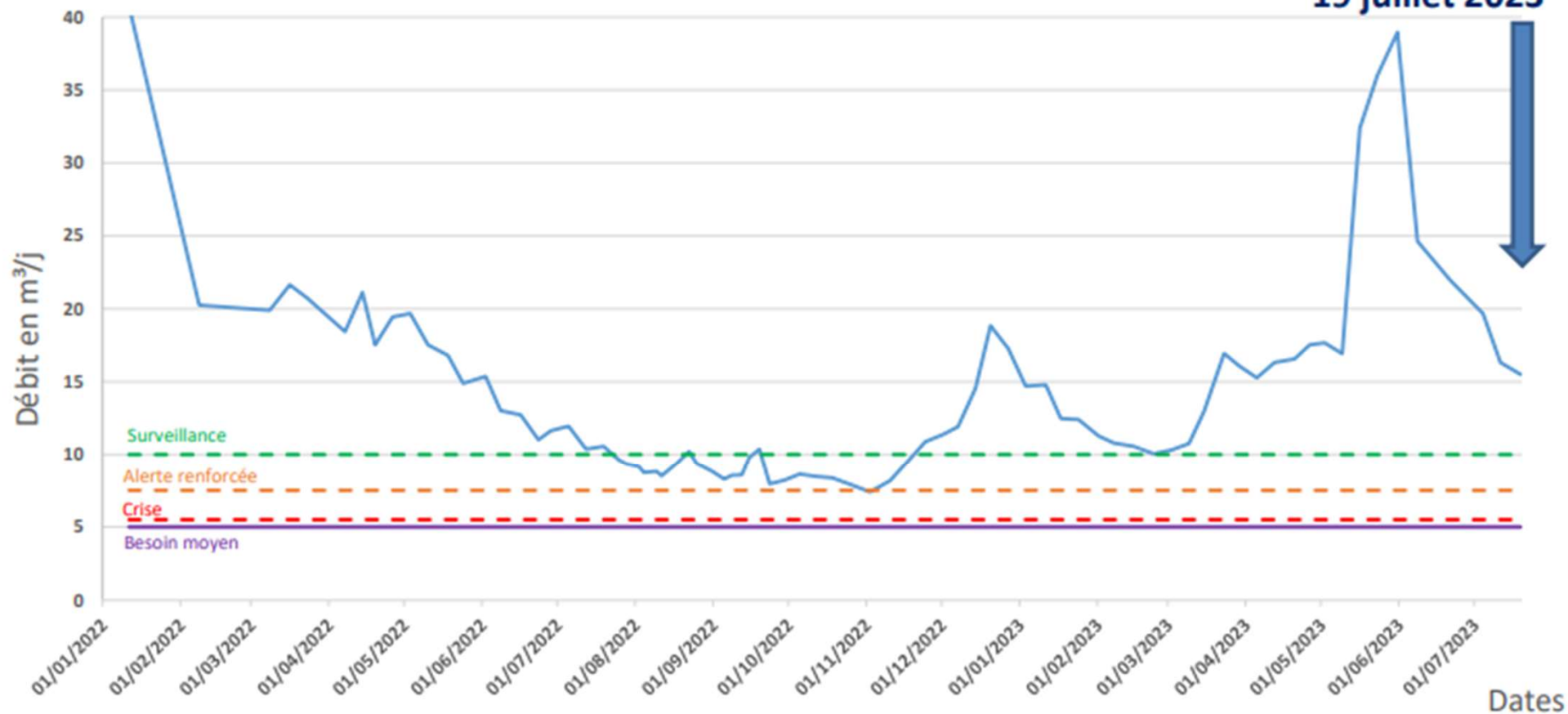
Les investissements 2022 sont importants dans ce domaine. Exemple :  
Renouvellement de la conduite d'eau brute :  
Coût = 1 800 000€  
Economies d'eau = 165 000m<sup>3</sup>/ an  
Sur un programme d'investissement de 4,3m€ en 2022

## Exemple de suivi

# Monestier : Bégué Bas - Débit de la source



19 juillet 2023



28/09/2023



## Les objectifs politiques mis en œuvre au sein de la Régie Eau en 2022 :

### Définition d'une politique tarifaire cohérente par rapport aux enjeux

Indicateurs	P102.0 Prix TTC du service d'eau potable pour 120 m <sup>3</sup> 01/01/2021	P102.0 Prix TTC du service d'eau potable pour 120 m <sup>3</sup> 01/01/2022	Prix moyenne nationale en € TTC
Annonay	1,94 €	Tarif 2021 reconduit	Prix moyen national 2,13 € TTC m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>
Le Monestier	1,35 €		
Saint Julien Vocance	1,43 €		
Vocance	1,40 €		
Vanosc	2,69 €		
Villevoiance	2,24 €	2,28 €	